Conditions Générales – Voyages Libertés

Voyages Libertés – Chaussée de Haecht 107 – agit en tant qu'intermédiaire de voyage entre le client et les prestataires tiers (compagnies aériennes, hôtels, tour-opérateurs, transporteurs, assureurs, etc.). Les présentes conditions générales s'appliquent à toute réservation effectuée auprès de notre agence.

1. Rôle de l'Agence

Voyages Libertés intervient uniquement en qualité d'intermédiaire. La responsabilité de l'exécution des services incombe aux prestataires concernés. L'agence n'est pas responsable des manquements, retards, modifications ou annulations imputables aux prestataires.

2. Réservation et Paiement

Toute réservation implique l'acceptation des présentes conditions générales.

Les prix sont soumis aux disponibilités au moment de la réservation.

Le paiement intégral doit être effectué selon les échéances indiquées. À défaut, la réservation peut être annulée par les prestataires.

3. Documents de Voyage

Le client est responsable de la validité de ses documents de voyage : passeport, visas, assurances, conditions d'entrée dans le pays de destination. L'agence informe le client, mais ne peut en être tenue responsable.

4. Modifications et Annulations

Les conditions d'annulation ou de modification sont celles des prestataires.

Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

Les remboursements éventuels dépendent exclusivement des conditions des fournisseurs.

5. Responsabilité de l'Agence

L'agence ne peut être tenue responsable des erreurs imputables au client (erreur de nom, date, options, etc.).

L'agence n'est pas responsable des pertes, vols, retards, dommages, accidents, fermetures d'espace aérien, changements d'horaire ou tout événement relevant du cas de force majeure.

En cas de litige avec un prestataire, l'agence assistera le client dans les démarches sans pouvoir garantir le résultat.

6. Assurance

Il est fortement recommandé au client de souscrire une assurance voyage (annulation, bagages, assistance). L'agence propose des produits d'assurance mais le client reste libre de choisir.

7. Litiges

En cas de litige entre le client et Voyages Libertés :

Une plainte doit être introduite par écrit dans les 7 jours suivant l'événement.

L'agence ne peut être tenue responsable des litiges liés directement aux prestataires.

En cas de désaccord persistant, seuls les tribunaux de Bruxelles sont compétents.

8. Protection des Données

Les données personnelles du client sont utilisées exclusivement pour la gestion de sa réservation et conformément au RGPD.

9. Acceptation des Conditions

Le client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales. Ce document doit être signé et remis avant la finalisation de la réservation.

Signature du client : _____

Date : _____